

## سياسة و آلية العمل

### - إختيار الأسم

في حال كان لا يوجد للجبهة المعنية أسم محدد نقدم لها عدة إقتراحات من الأسماء حسب المجال سواء كانت باللغة العربية أو الإنجليزية (كما يتم الاتفاق عليه).

### - الاستبيان

يتم تقديم للجبهة المعنية استبيان و يفضل الإجابة عليها لتتضح الرؤية لدينا فيما تريده الجبهة المعنية من العمل بكل دقة و لاستيفاء جميع الطلبات كما ينبغي.

### - الهوية

يتم تقدم للجبهة المعنية عدد محدد من النماذج للشعار ليتم اختيار احدها وهو خاضع للتعديل حتى ٣ تعديلات ليتم إعتماده بالشكل النهائي (أو حسب ما يتم توضيحه خلاف ذلك في عرض السعر و فاتورة العمل النهائية).

### - الملحقات

في حال الاتفاق، يتم تصميم ملحقات الهوية وهي تتكون من الشعار، المطبوعات المكتبية، استخدامات الشعار، الخطوط، الألوان، الباترن (حسب ما هو موضح في عرض السعر و فاتورة العمل النهائية).

### إجراءات التسليم

- يحق للعميل تقديم كافة ملاحظاته وسيتم تعديلها حتى ٣ تعديلات او حسب المتفق عليه في حال وجود ذلك مسبقا سواء كانت الملاحظات طفيفة أو تتطلب تغيير جذري بشكل كامل للشعار و الهوية المرشحة من قبل العميل و تنتفي هذه الأحقية بعد تسليم العمل و الانتهاء منه.
- يتطلب تصميم الشعار و الهوية من ١٨ الى ٢١ يوم عمل قابلة للزيادة و النقصان بعد الاتفاق مع العميل و توضيح الاسباب المرتبطة بذلك ان وجدت، و في حال كان هناك عناصر إضافية لم يتم التنويه اليها أو ذكرها الرجاء توضيحها لنا وسيترتب على ذلك مدة و تكلفة إضافية اذا لم يتم الاتفاق عليها مسبقا.
- يتم تسليم الملفات المفتوحة بمعلومات إفتراضية في حال لم تكن جاهزة لدى الجهة صاحبة العمل.

## الشروط و الأحكام

- مؤسسة الهوية البصرية لخدمات الأعمال- هوية للتصميم تمنع بوضوح أي استخدام للمشاريع المنفذه من طرفها ل مواد البالغين هذا يتضمن كل الإباحية ، الصور الجنسية ، ومختلف المحتويات الفاسقة والفاحشة مما يتضمن النجاسة ، العنف وأي محتويات ناضجة و مؤسسة الهوية البصرية لخدمات الأعمال- هوية للتصميم ستكون الحكم المنفرد فيما يعتبر كمواد بالغين. المحتويات التي تعتبر مؤذية ومشوهة لأي سلالة ، عقيدة ، لون ، وجنس معين ، دولة معينة.
- تلتزم مؤسسة الهوية البصرية لخدمات الأعمال- هوية للتصميم والجهد العناية بالحفاظ على سرية المعلومات من ناحية فكرة المشروع والدراسة التنفيذية للمشروع وتكلفة تنفيذ المشروع ومراحل تنفيذ المشروع وكافة عناصر و مواد المشروع.
- التعامل بشكل رسمي من خلال بريد خدمة العملاء admin@Hawih.com او رقم التواصل الرسمي الموضح في الموقع الالكتروني Hawih.com وأي وسيلة من وسائل التواصل الأخرى لن تعتبر رسمية.
- سيتم إنشاء معلومات للعميل تتضمن الأسم، أسم الجهد المعنية، البريد الإلكتروني، رقم الجوال ومن خلالها سيتم إنشاء ملف خاص للعميل مرتبط بمشروعه بشكل رسمي لتوثيقه بأنه الجهد المعنية الرسمية للتواصل بشكل رسمي في كل مراحل تنفيذ المشروع. على كل جهة معنيه الحصول علي عقد/فاتورة رسمي/رسمية من المؤسسة موضح في العقد/الفاتورة الخدمات المقدمة له بتكاليفها ويعتبر التعاقد بين الجهد المعنية وبين مؤسسة الهوية البصرية لخدمات الأعمال- هوية للتصميم بمثابة الموافقة على كافة الشروط الموضحة في العقد/الفاتورة وهي مطابقة لشروط التعاقد مع مؤسسة الهوية البصرية لخدمات الأعمال- هوية للتصميم.
- المدفوعات لكل مشاريعنا ثابتة وتتمثل في دفع 50 ٪ قبل تاريخ بداية تنفيذ المشروع وال 50 ٪ بعد مرحلة التسليم النهائي الا في حال الاتفاق على غير ذلك و يتم توضيحه في الفاتورة و العقد النهائي.
- في حال توقف تنفيذ المشروع لأي ظرف من الظروف من طرف الجهد المعنية (الطرف الثاني) فستكون القيمة المدفوعة كمقدم و حسب مراحل الانجاز لتنفيذ المشروع حق مشروع لمؤسسة الهوية البصرية لخدمات الأعمال- هوية للتصميم لإلتزامها بكافة بنود المشروع و تحتفظ مؤسسة الهوية البصرية لخدمات الأعمال- هوية للتصميم بكامل حقها في المطالبة بأي مبالغ مالية متفق عليها مسبقاً و لم يتم دفعها في حال الغاء العمل دون سبب مشروع، و يشمل ذلك التأخر في تقديم الملاحظات أو الطلبات أو عدم التواصل أو متابعة العمل لأي سبب كان لمدة تتجاوز ٢٠ يوماً أو أكثر.
- في حال توقف تنفيذ المشروع لأي ظرف من الظروف من طرف مؤسسة الهوية البصرية لخدمات الأعمال- هوية للتصميم فستكون القيمة المدفوعة كمقدم و حسب مراحل الانجاز لتنفيذ المشروع حق مشروع للجهد المعنية لعدم إلتزامنا بكافة بنود المشروع.
- تتحمل الجهد المعنية مدة وتكلفه إضافية على المشروع في حال تأخرت في تقديم أي مسؤوليات تعتبر من أدوارها والمتفق في آلية المشروع كتوفير خدمات الطرف الثالث وتقديم الملاحظات والاعتمادات لمدة تتجاوز ٢٠ يوماً أو أكثر. مؤسسة الهوية البصرية لخدمات الأعمال- هوية للتصميم لها الأحقية في تغيير وتعديل أي من هذه الشروط والأحكام ، كما لها الأحقية في إيقاف

وتغيير الخدمات المتوفرة.

### مدة العقد

- يتم توضيح مدة العمل المتوقعة عند الاتفاق مع توضيح ذلك بعرض السعر المرسل و الفاتورة النهائية و العقد النهائي ان وجد.
- يتم الدفع إلى حساب المؤسسة البنكي التالي:

اسم الحساب: مؤسسة الهوية البصرية لخدمات الأعمال

رقم الحساب: 68203877021000

رقم الايبان: SA2405000068203877021000

البنك / المصرف: مصرف الإنماء - المملكة العربية السعودية

INMASARI :SWIFT CODE

مصرف الإنماء  
alinma bank



\* يرجى مراسلتنا بصورة من اقبال الدفع لتأكيد الاستلام و بدء العمل.

### الرسوم لا تشمل:

- تكاليف السفر أو الإقامة.
- التكاليف والمصروفات القانونية التي قد تكون قابلة للتطبيق من قبل الجهات الحكومية.
- أي خدمات إضافية لم تذكر صراحة في الفاتورة النهائية للعمل.
- تكاليف الأطراف الثالثة (إنتاج، خطوط، رسومات، تصوير الفوتوغرافي، اختبارات الطباعة، الخ).
- تكاليف حقوق التأليف والنشر والترجمة وشراء الصور.
- يحق لنا عرض العمل في معرض أعمالها للتسويق بما لا يؤثر على العمل.
- طبيعة العمل الفنية قد تؤثر نسبيا في مدة العمل بالزيادة و النقصان و لذلك يتم ابلاغ العميل في حال حدوث ذلك بوقت كافي.

هذه الاتفاقية تمثل الاتفاقية الكاملة بين الجهه المعنية / الطرف الثاني و مؤسسة الهوية البصرية لخدمات الأعمال- هوية للتصميم بالإضافة إلى شروط الخدمة وتبطل أي اتفاقية أخرى كتابية بغير طريقة التواصل المتفق عليها والرسمية الموجودة أعلاه.